



Protocolo de Segurança e Limpeza da Rede Bourbon Hotéis & Resorts

A pandemia nos trouxe novos hábitos. Mas antes de tudo, a hotelaria sempre primou por uma excelência em qualidade e, principalmente, com foco reforçado na higienização das áreas internas e externas.

O que foi feito de novo para a reabertura? O que mudou e o que permanece?

- De início, nós chamamos uma consultoria especializada, a Hotel Consult e o Marcelo Boeger, consultor e gestor em hotelaria que trabalha para o Governador de São Paulo e Ministério da Saúde. Assim, fizemos uma revisão de todos os nossos protocolos atuais para montar **uma nova cartilha**. Lembrando que a Rede Bourbon já é muito conhecida por manter os altos padrões em critérios de qualidade e também muito voltados para a questão de higiene e limpeza. Então, todos os protocolos permanentes pré-existentes permanecem vigentes e o que fizemos foi uma inclusão de alguns itens bastante específicos para a prevenção do COVID-19. Como exemplo, uma delas foi a **inclusão de novos EPIs** (equipamentos de proteção individuais), destes mais habituais que estão fazendo parte do nosso dia a dia como as máscaras, luvas, *face shield*, entre outros. Também incluímos as **melhores práticas para a prevenção de contágios** que estão tendo um reforço de limpeza a cada hora e é muito voltado para os itens de maior contato e que tem bastante rotatividade de hóspedes e funcionários como: maçaneta, botão de elevador, controle remoto, todas as bancadas, etc.
- Assim, com o desdobramento dessa nova cartilha que criamos, realizamos um treinamento com todos os hotéis e as equipes, que foi feito pela área de Operações e Desenvolvimento e área de Gestão de Pessoas, para orientá-los e deixá-los mais seguros para que estejam aptos a realizar esta nova realidade a fim de garantir a segurança de funcionários e hóspedes. Esses treinamentos foram de várias horas entre orientações dúbidas.
- Também foi feito um **Manual de Boas Práticas**, que já está na segunda versão, sobre o reforço da operação de limpeza que segue as medidas do novo protocolo de higienização e segurança desenvolvido pela Rede Bourbon e que enviamos para todos os nossos clientes e parceiros ficarem cientes de todos os nossos novos protocolos. Nele, encontra-se todas as medidas implementadas nos nossos hotéis como mudança



- na forma de *check-in* (orientados a fazer pelo site), entrega de kit com máscara e álcool, selo de limpeza nas portas indicando o dia e o nome da camareira que limpou e higienizou o quarto, opção de *room service*, regras de distanciamento nas áreas de socialização, entre outras ações, vão ser implementados até a hora do *check-out*. Todas as medidas podem ser conferidas pelo link: [Manual de Boas Práticas Bourbon](#)
- Recentemente também adotamos o Selo do Turismo Responsável lançado pelo Ministério do Turismo do Brasil e que conta com a validação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Este selo tem o objetivo de impulsionar a retomada do setor, pois o turismo está cada vez mais adotando protocolos de higiene e segurança para resgatar a confiança do viajante na retomada das viagens.

Quais hotéis estão abertos e quais estão fechados?

- Nós estamos atualizando nosso site diariamente com a informação de todos os hotéis abertos e a previsão de abertura dos que estão fechados. Pode ser conferido pelo link: https://www.bourbon.com.br/covid19/#_ga=2.255283272.1770537003.1584374333-223012525.1562159422